地域と共に歩む広報誌



2024年10月発行 第**35**号



県立日南病院

〒887-0013 宮崎県日南市木山1丁目9番5号

0987-23-3111 TEL 0987-23-5142 FAX

https://www.nichinan-kenbyo.jp Eメール: nichinan-hp@pref.miyazaki.lg.jp

当院の基本理念及び基本方針

基本理念

- 患者本位の病院
- 高度で良質な医療を目指す病院
- 地域社会に貢献する病院

基本方針

- ・患者の人権を尊重し、安全で信頼・満足していただける 医療の提供に努めます。
- 常に研鑽に努め、医療水準の向上に努めます。
- 医療の面から、住民が安心して暮らせる社会づくりに貢 献します。



お名まえをどうぞ ありがとうございます

県立日南病院では、患者さま、ご家族の皆さまが安心して通院、入院し療養できるようさまざまな対策を講じ、安全な医療や看護の提供に努めています。今回は、患者さま、ご家族の皆さまにご協力いただきたいことをお伝えします。

① 確認のためにお名前を名乗っていただきます

県立日南病院では、患者誤認防止のために<u>患者さま(ご家族)に名前を名乗って</u> いただくことをお願いしています。

あらゆる場面でお名前を聞かれ、「**またか、、、**」と思われることがあるかもしれません。通院や入院が長くなると顔見知りになりますが、診察診療を行うにあたり、本人に間違いないことを確認するため、毎回名乗っていただいております。

安心・安全な医療の提供のためにご協力をお願いいたします。



患者誤認による医療事故の危険



患者誤認によって以下のような医療事故が発 生し得ます。

○薬剤の投与

患者 X を患者 Y と誤認し、患者 X に投与する薬剤を患者 Y に投与してしまった。

○食事の配膳

患者を誤認して、治療上絶食の指示が出ているにも関わらず、食事を提供してしまった。

上記のような事故は、<mark>患者の氏名を適切に確認することで</mark>防ぐことができます。

患者さまに名乗っていただくことは、患者誤 認防止のため**有効な対策**の一つとされています。

② 履き物について

県立日南病院では、入院中の転倒・ 転落の防止対策として、入院中の履 き物は、かかとのある靴を着用する ようにお願いしています。

履き慣れた靴や脱ぎ履きのしやすい靴の準備をお願いします。スリッパなどの着用はご遠慮ください。

安心・安全な医療の提供のため、ご協力をお願いします。







TQM活動でより良い病院に

当院では、診療機能の充実や患者サービスの向上など、経営健全化に向けて、病院職員が活動サーク ルを作り、自主的に調査・研究するTQM活動に取り組んでいます。

令和5年度は全9チームが参加しました。成果発表会で最優秀賞・優秀賞に選ばれたチームの取り組 みをご紹介します。



がんばろう! コスト削減隊(手術室)

手術室では、多くの診療材料の管理を行って います。手術看護師にとって適切な物品管理を 担うことも重要な業務と考え期限切れや無駄を 減らすための取り組みを行いました。

高額の機器や診療材料を取り扱っているとい う意識付けや各科の医師・業者の協力を得て、 材料の使用や定数変更など行い、総額 539.120 円分の損失を防ぐことができました。

今後もコスト削減の意識を持ちながら、手術 看護を行っていきます!

患者サービスの向上のた め、今後もがんばります!



持参薬鑑別を 効率化し隊(薬剤部)

薬剤部では、入院される際に患者さんがお持 ちした薬 (持参薬) の鑑別を行っています (年間 300件)。また、持参薬の中で当院に採用のな い薬品があった場合は、鑑別終了時に同効薬の 提案も行っています。

TQM 活動では、持参薬鑑別の効率化を図る ため 「同効薬提案一覧表」 および 「医師向けマニュ アル」を作成しました。今後もより一層の効率化 を目指して取り組んでいきます。



患者憲章を見直しました!

患者憲章

患者の皆様は、下記の権利と責務を有して

- 1 常に人間としての尊厳が尊重される権利
- 2 社会的地位、人種、信条等を問わず、 安全に配慮した良質な医療を公平に受ける ことができる権利
- 3 検査や治療・看護の内容及び病状経過に ついて、わかりやすい言葉で説明を受ける ことができる権利
- 4 十分な説明と情報を得て、納得の上、 自分の意志で医療を選ぶことができる権利
- 5 個人情報が守られる権利
- 6 医療従事者と協力し、積極的に医療に
- 7 院内秩序と適切な医療環境を確保するた め、院内の諸規則を遵守する責務

県立日南病院

顧客による企業への不当な要求、いわゆるカス タマーハラスメントが問題となっています。

病院においても同様の問題が生じていることな どを考慮し、患者さんの権利と責務を定めた「**患** 者憲章」を新しいものに見直しました。

患者さんも職員も気持ちよく過ごせる病院づく りにご協力をお願いします。

~永年勤続表彰式~

当院では、勤続年数が長い職員に感謝と賞賛を伝え るため、毎年度、勤続年数が 30 年・20 年を迎えた 職員を表彰しております。本年度は、9名表彰しました。 今後も当院でのご活躍を期待しております。



日南しごと図鑑に紹介されています!

「日南しごと図鑑」は、株式会社ことろどが運営 するウェブサイトです。



今回**当院の看護師**が取材を受けま したので、ぜひご覧ください!! 当院の求人情報につきましては、

県立日南病院庶務担当(0987-23-はこちらから 3111) までお問い合わせください。

